

**KSAIF0101AAA, KSAIF0201AAA, KSAIF0301AAA, KSAIF0401AAA,  
KSAIF0501AAA, KSAIF0601AAA**

**Trousse d'interface Wi-Fi pour systèmes sans conduit**

## **Manuel d'utilisation**

**REMARQUE** : Lisez attentivement ces instructions et familiarisez-vous avec l'appareil avant de l'installer.

### **TABLE DES MATIÈRES**

	PAGE
CRITÈRES DE SÉCURITÉ .....	2
APERÇU .....	4
TYPE DE RÉSEAU SANS FIL .....	5
TÉLÉCHARGER ET INSTALLER L'APPLICATION .....	6
ENREGISTREMENT D'UTILISATEUR .....	6
CONTRÔLE À L'AIDE DE PLUSIEURS APPAREILS INTELLIGENTS .....	7
CONFIGURATION DU RÉSEAU .....	7
PROCESSUS DE CONFIGURATION ANDROID .....	8
PROCESSUS DE CONFIGURATION IOS .....	13
COMMENT UTILISER L'APPLICATION .....	21
MARCHE/ARRÊT .....	24
MODES .....	25
DÉPANNAGE .....	39

## CRITÈRES DE SÉCURITÉ

L'installation, le démarrage et l'entretien des équipements de climatisation peuvent être dangereux à cause des pressions présentes dans le système, des composants électriques et de l'emplacement des équipements (toits, structures surélevées, etc.).

Seuls des installateurs et des techniciens d'entretien mécanique formés et qualifiés doivent installer, mettre en service et entretenir cet équipement.

Le personnel non formé peut néanmoins accomplir les tâches élémentaires d'entretien préventif, comme le nettoyage des serpentins. Les autres opérations doivent être confiées à du personnel dûment formé.

Lors des travaux sur l'équipement, observez les précautions indiquées dans les documents et sur les étiquettes, les autocollants et les étiquettes apposées sur l'équipement.

Respectez tous les codes de sécurité. Portez des lunettes de sécurité et des gants de travail. Lors du brasage, gardez un chiffon humide et un extincteur à portée de main. Faites preuve de prudence lors de la manipulation, de la manœuvre et du réglage des équipements encombrants.

Lisez attentivement ces instructions et respectez les messages d'avertissement et de mise en garde contenus dans les documents et affichés sur l'appareil. Consultez les codes du bâtiment locaux et l'édition courante du National Electrical Code (NEC) pour connaître les exigences particulières. Sachez reconnaître les symboles de sécurité.

Ceci est un symbole d'alerte de sécurité . Soyez vigilant lorsque vous voyez ce symbole sur l'appareil et dans les instructions ou les manuels : vous risquez de vous blesser. Veillez à bien comprendre la signification de ces mots indicateurs : **DANGER, AVERTISSEMENT** et **ATTENTION**. Ces mots sont associés aux symboles de sécurité. Le mot **DANGER** indique les risques les plus élevés, qui **entraîneront** de graves blessures, voire la mort. Le mot **AVERTISSEMENT** signale un danger qui **pourrait** entraîner des blessures ou la mort. Le mot **ATTENTION** est utilisé pour indiquer des pratiques dangereuses **susceptibles** de causer des blessures légères ou des dégâts matériels. Le mot **REMARQUE** est utilisé pour mettre en valeur des suggestions qui **permettront** d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.



## **AVERTISSEMENT**

### **RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

Le non-respect de cet avertissement pourrait provoquer des blessures, voire la mort.

Le sectionneur principal doit être placé sur OFF (alimentation coupée) avant l'installation, la modification ou la maintenance du système. À noter que plusieurs sectionneurs pourraient être présents.

Verrouillez et posez une étiquette de mise en garde appropriée sur le sectionneur.



## **AVERTISSEMENT**



### **RISQUE D'EXPLOSION**

Le non-respect de cet avertissement pourrait entraîner des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels.



## **ATTENTION**

### **RISQUE DE DÉTÉRIORATION DES ÉQUIPEMENTS**

Le non-respect de cette mise en garde pourrait entraîner des dégâts matériels ou un mauvais fonctionnement de l'équipement.

## **APERÇU**

Pour l'utilisation du matériel fourni dans les trousseaux Wi-Fi (KSAIF0101AAA, KSAIF0201AAA, KSAIF0301AAA, KSAIF0401AAA, KSAIF0501AAA, et KSAIF0601AAA), le propriétaire/utilisateur final doit télécharger l'application mobile. L'application est disponible sur l'App Store pour les appareils iOS et sur Google Play pour les appareils Android. Les instructions relatives au téléchargement et à l'utilisation des applications Carrier/Bryant/Payne/ICP (Midea) sont fournies dans le présent document.

## **Systèmes applicables : IOS et Android**

**IMPORTANT** : Nous recommandons iOS 7.0, Android 4.0 ou une version ultérieure.

### **REMARQUE :**

- **L'application prend en charge la version la plus récente des systèmes Android et iOS.**
- **En raison des situations spéciales qui peuvent se produire, le fabricant précise ce qui suit :**
  - **Les systèmes Android et iOS ne sont pas tous compatibles avec l'application. Le fabricant n'assumera aucune responsabilité pour tout problème résultant de l'incompatibilité.**

## TYPE DE RÉSEAU SANS FIL

- Les trouses Wi-Fi sont seulement prises en charge par les méthodes de chiffrement WPA-PSK/WPA2-PSK et le fonctionnement sans chiffrement. Nous recommandons le chiffrement WPA-PSK/WPA2-PSK.



## ATTENTION

- Veuillez consulter le site Web du routeur pour obtenir des détails supplémentaires.
- Les caméras de téléphone intelligent exigent un minimum de 5 millions de pixels pour que le code QR soit analysé de façon adéquate.
- En raison des différentes configurations réseau, des expirations de délai de demande peuvent se produire; il pourrait être nécessaire de configurer de nouveau le réseau. Veuillez essayer d'utiliser de nouveau l'application ou la fonction à partir de l'application avant de reconfigurer celle-ci.
- En raison des différentes configurations du réseau, le processus de commande peut subir une expiration de délai. Si cette situation se produit, veuillez essayer d'utiliser de nouveau l'application ou la fonction à partir de l'application. Si cela ne fonctionne pas, une reconfiguration de l'application peut être nécessaire. Si l'erreur d'expiration de délai persiste, installez de nouveau l'application et vérifiez votre connexion réseau. Voir la section relative au dépannage pour obtenir de plus amples renseignements.
- Si cette situation se produit, il est possible que l'affichage soit différent entre le panneau et l'application.

**REMARQUE : Le fabricant ne pourra être tenu responsable de tout problème causé par la connexion Internet, le routeur Wi-Fi et les appareils intelligents. Veuillez communiquer avec le fournisseur d'origine pour obtenir du soutien supplémentaire.**

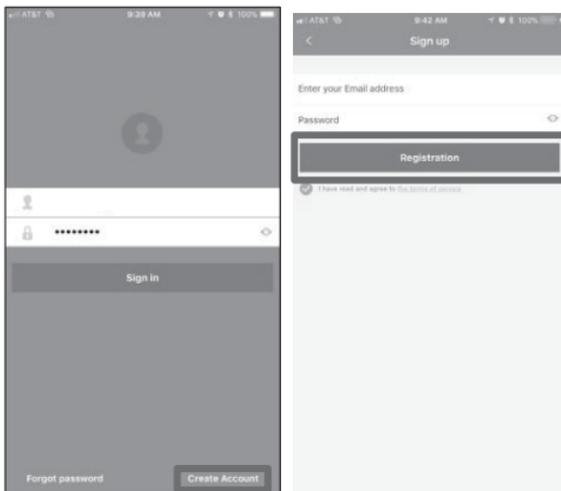
## TÉLÉCHARGER ET INSTALLER L'APPLICATION

- Utilisateurs de téléphones Android : accédez à Google Play, trouvez l'application Carrier CliMate, Bryant ControlBox, Payne Panel, ou Midea Air selon le type de matériel installé et téléchargez-la.
- Utilisateurs d'iPhone : accédez à Google Play, trouvez l'application Carrier CliMate, Bryant ControlBox, Payne Panel, ou Midea Air et téléchargez-la.

## ENREGISTREMENT D'UTILISATEUR

### IMPORTANT :

- Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au même routeur Wi-Fi que le ventilo-convecteur.
- Avant de démarrer l'enregistrement de l'utilisateur et la configuration du réseau, vous devez vous assurer que le routeur Wi-Fi est connecté à Internet.



**Figure 1 – Écran de connexion de l'application mobile**

**REMARQUE :** La figure 1 illustre l'interface générique de l'application. L'interface peut varier en fonction de l'application sélectionnée.

## CONTRÔLE À L'AIDE DE PLUSIEURS APPAREILS INTELLIGENTS

L'application peut fonctionner sur plusieurs appareils dans un même domicile. Vous n'avez qu'à télécharger l'application sur les autres appareils et vous connecter au MÊME compte à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe utilisé pour configurer le système.

**REMARQUE** : Configurer le système une autre fois avec un appareil intelligent différent et un autre nom d'utilisateur effacera l'unité du premier appareil intelligent.

## CONFIGURATION DU RÉSEAU

### ATTENTION

Avant de démarrer le processus de configuration du réseau, vérifiez que votre appareil Android ou iOS est connecté au réseau WI-FI à configurer.

Assurez-vous que la fonction Wi-Fi de l'appareil Android ou IOS est activée et qu'il vous connectera automatiquement à votre réseau Wi-Fi.

**IMPORTANT** : Au cours du processus de configuration du réseau (mode application), la télécommande de la climatisation n'est pas en mesure de contrôler le système. Vous devez effectuer la configuration du réseau, réinitialiser l'alimentation ou attendre huit (8) minutes pour que le système reprenne le contrôle.

## PROCESSUS DE CONFIGURATION ANDROID

1. Assurez-vous que votre appareil mobile est déjà connecté au réseau Wi-Fi voulu. Nous vous recommandons d'ignorer tous les réseaux sauf celui utilisé pour connecter le ventilateur, afin d'éviter les erreurs de configuration.
2. Débranchez l'alimentation du système sans conduit et attendez trente (30) secondes.
3. Rebranchez l'alimentation du système sans conduit.
4. Appuyez sur le bouton **LED** (DEL) ou **DO NOT DISTURB** (NE PAS DÉRANGER) sur la télécommande filaire sept (7) fois en trois (3) minutes. Lorsque l'écran affiche « AP », le système sans conduit est prêt pour la configuration du réseau.
5. Lorsque l'écran affiche « AP », le système sans conduit est prêt pour la configuration du réseau.

**IMPORTANT** : Les affichages de systèmes avec conduits, cassette et console au plancher n'affichent pas « AP » lors de la configuration du réseau.

6. Sur votre appareil Android, démarrez l'application **Carrier Climate, Bryant ControlBox, Payne Panel, ou Midea Air** et sélectionnez **Add Device** (Ajouter un appareil).



**Figure 2 – Fonction ajouter un périphérique**

7. Votre appareil peut demander votre autorisation pour que l'application utilise la caméra. Sélectionnez **OK**.
8. Ajoutez un système à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :
  - a. Scannez le code QR fourni avec la trousse Wi-Fi.



**Figure 3 – Scanner le code QR**

- b. Aussi, un système peut être ajouté à l'aide de l'option pour choisir le type d'appareil comme étant « AC » et en suivant les instructions à l'écran.

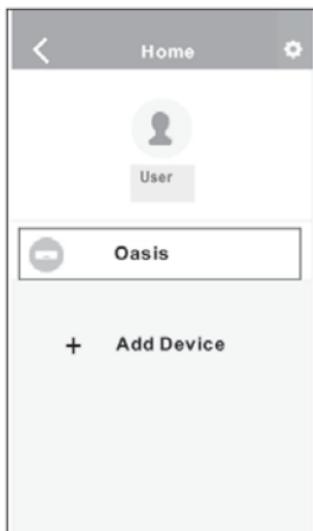
9. Sélectionnez le réseau Wi-Fi voulu et entrez le mot de passe Wi-Fi.



Figure 4 – Sélectionnez Wi-Fi Password (Mot de passe Wi-Fi)

**REMARQUE :** L'application peut prendre jusqu'à 3 minutes pour configurer la trousse Wi-Fi pour la connexion à votre réseau Wi-Fi.

La configuration est à présent terminée. Le nom par défaut de l'appareil connecté s'affiche sur l'écran d'accueil.



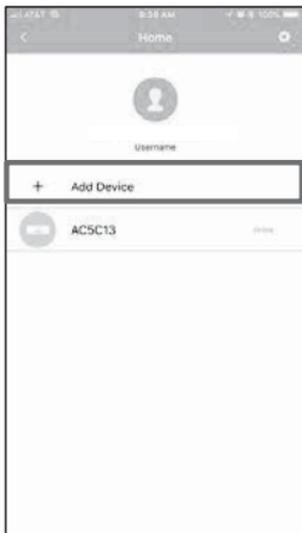
**Figure 5 – Configuration terminée**

## PROCESSUS DE CONFIGURATION IOS

1. Assurez-vous que votre appareil mobile est déjà connecté au réseau Wi-Fi que vous voulez utiliser. Nous vous recommandons d'ignorer tous les réseaux sauf celui utilisé pour connecter le ventilo-convecteur, afin d'éviter les erreurs de configuration.
2. Débranchez l'alimentation du système sans conduit et attendez trente (30) secondes.
3. Rebranchez l'alimentation du système sans conduit.
4. Appuyez sur le bouton **LED** (DEL) ou **DO NOT DISTURB** (NE PAS DÉRANGER) sept (7) fois en 3 minutes. Lorsque l'écran affiche « AP », le système sans conduit est prêt pour la configuration du réseau.
5. Lorsque l'écran affiche « AP », le système sans conduit est prêt pour la configuration du réseau.

**IMPORTANT** : Les affichages de systèmes avec conduits, cassette et console au plancher n'affichent pas « AP » lors de la configuration du réseau.

6. Sur votre appareil iOS, démarrez l'application Carrier CliMate, Bryant ControlBox, Payne Panel, ou Midea Air et sélectionnez **Add Device** (Ajouter un appareil).



**Figure 6 – Ajouter un appareil**

7. Votre appareil peut demander votre autorisation pour que l'application utilise la caméra. Sélectionnez **OK**.
8. Scannez le code QR fourni avec la trousse Wi-Fi.



**Figure 7 – Scanner le code QR**

9. Suivez les instructions à l'écran de votre appareil mobile et appuyez sur **HOME** (ACCUEIL) pour revenir à l'interface de l'appareil.
10. Cliquez sur l'icône de réglage sur l'appareil mobile, puis sélectionnez le menu Wi-Fi.
11. Dans la liste des réseaux sans fil, sélectionnez « **net\_ac\_XXXX** ».



**Figure 8 – Sélectionnez « net\_ac\_XXXX »**

12. Entrez le mot de passe par défaut : **12345678** et appuyez sur **Join** (Joindre).



**Figure 9 – Entrez le mot de passe par défaut.**

13. Une fois la connexion établie avec le réseau « **net\_ac\_xxxx** », revenez à l'application Carrier CliMate, Bryant ControlBox, Payne Panel, ou Midea Air.
14. Cliquez sur **Next** (Suivant) dans le coin supérieur droit de l'écran.



**Figure 10 – Cliquez sur Next (Suivant).**

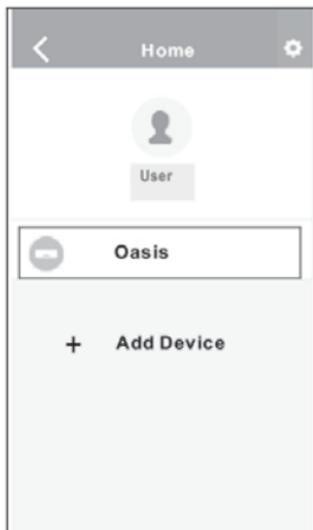
15. Sélectionnez le réseau Wi-Fi voulu et entrez le mot de passe Wi-Fi.



**Figure 11 – Sélectionnez le réseau Wi-Fi et entrez mot de passe du Wi-Fi.**

La configuration est à présent terminée, et le nom par défaut de l'appareil connecté s'affiche à l'écran d'accueil.

**REMARQUE :** L'application peut prendre jusqu'à 3 minutes pour configurer la trousse Wi-Fi pour la connexion à votre réseau Wi-Fi.



**Figure 12 – Configuration terminée**

**REMARQUE :**

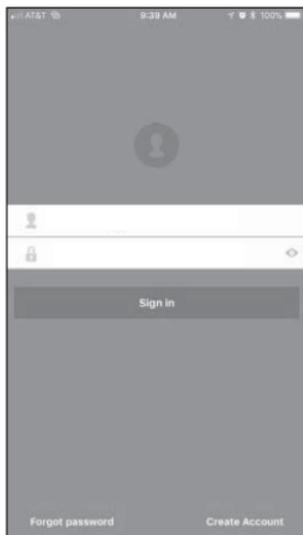
- Lorsque la configuration du réseau est terminée, l'application permet de confirmer si la connexion s'est effectuée avec succès.
- En raison des différentes configurations de réseau local, il est possible que l'état de l'appareil soit « **OFFLINE** » (HORS LIGNE). Si cela se produit, il est nécessaire d'actualiser la liste des appareils en développant la liste qui s'affiche à l'écran d'accueil de l'application ou en réinitialisant le système sans conduit pour que l'état de l'appareil passe à « **ONLINE** » (EN LIGNE) après quelques minutes.

# COMMENT UTILISER L'APPLICATION

## Fonctions de base

**IMPORTANT** : Avant d'utiliser l'application, vérifiez que votre appareil mobile et votre système sans conduit sont connectés à Internet.

1. Connectez-vous à l'application.



**Figure 13 – Connexion à l'application.**

2. Sélectionnez le système sans conduit voulu pour afficher l'interface principale de commande.



**Figure 14 – Sélectionnez le système sans conduit**

3. À partir de l'interface principale, l'utilisateur peut commander la mise en marche/l'arrêt, le mode de fonctionnement, la température, la vitesse du ventilateur, etc. du système sans conduit en appuyant sur les boutons situés dans le coin inférieur de l'écran.

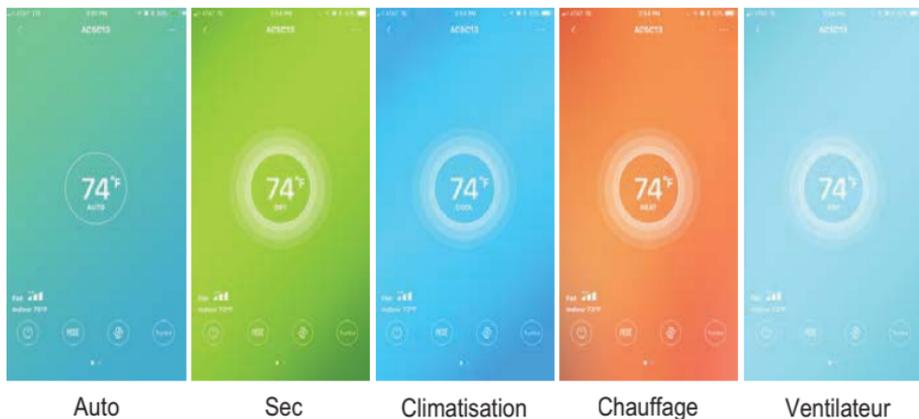


**Figure 15 – Interface principale de commande**

**REMARQUE :** Les fonctions ne sont pas toutes disponibles pour chaque système sans conduit.

## MARCHE/ARRÊT

Le bouton programmable **MARCHE/ARRÊT** permet à l'utilisateur de désactiver le système sans conduit. Lorsque vous le touchez, l'écran passe à l'une des couleurs de la figure 16 (la couleur dépend du mode actif lorsque vous avez mis le système à l'arrêt).

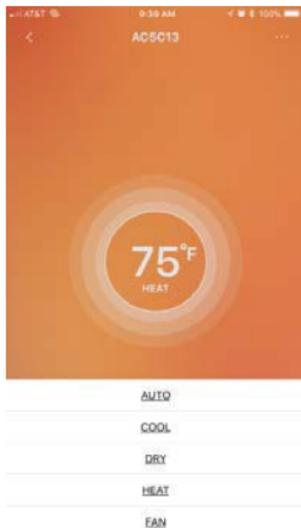


**Figure 16 – Boutons programmables MARCHE/ARRÊT**

Pour remettre le système en marche, appuyez sur le logo situé dans le milieu de l'écran.

## MODES

L'application offre cinq (5) modes distincts. Ces modes sont les suivants : **AUTOMATIQUE**, **CLIMATISATION**, **DÉSHUMIDIFICATION**, **CHAUFFAGE** et **VENTILATEUR**. Lorsque l'utilisateur touche l'option **MODE**, le menu Mode s'affiche (voir la figure 17).



**Figure 17 – Mode**

L'utilisateur peut toucher un mode pour le définir pour l'appareil.

**IMPORTANT** : Lorsque vous utilisez l'application pour contrôler le point de consigne et le mode de l'espace, la télécommande sans fil ou filaire (le cas échéant) ne se met pas à jour avec les réglages de l'application. En outre, si vous utilisez la télécommande sans fil ou filaire (le cas échéant) pour contrôler le point de consigne et le mode, l'application ne se met pas à jour avec le réglage du contrôleur. Le système de frigorigène répond à la dernière commande de l'application ou de la télécommande.

## Mode AUTOMATIQUE

Le mode **AUTOMATIQUE** permet au système sans conduit d'alterner entre les modes chauffage et climatisation pour suivre le point de consigne. La zone morte entre le point de consigne et la contrôlabilité est 2°F (1°C), et elle ne peut pas être réglée au sein de l'application. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur (voir la figure 18).



Figure 18 – MODE AUTOMATIQUE

## Mode CLIMATISATION

Le mode **CLIMATISATION** permet de verrouiller le système sans conduit en mode de climatisation SEULEMENT et de climatiser l'espace en climatisant l'air à la température de consigne. Si la température de l'espace est inférieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur (voir la figure 19).



**Figure 19 – Mode CLIMATISATION**

## Mode DÉSHUMIDIFICATION

Le mode **DÉSHUMIDIFICATION** verrouille le système sans conduit en mode de climatisation et en réduit le débit, pour augmenter l'élimination de l'eau de l'espace. La climatisation de l'espace se fait par le refroidissement de l'air jusqu'au point de consigne. Si la température de l'espace est inférieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur (voir la figure 20).



Figure 20 – Mode DÉSHUMIDIFICATION

## Mode CHAUFFAGE

Le mode **CHAUFFAGE** permet de verrouiller le système sans conduit en mode de chauffage SEULEMENT et de réchauffer l'espace en chauffant l'air jusqu'au point de consigne. Si la température de l'espace est supérieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur (voir la figure 21).



**Figure 21 – Mode CHAUFFAGE**

## Mode VENTILATION

Le mode **VENTILATION** permet de désactiver le système sans conduit, sauf pour le ventilateur intérieur. Ce mode est destiné à faire circuler l'air dans l'espace sans climatisation avec le système de frigorigène. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur (voir la figure 22).



**Figure 22 – Mode VENTILATION**

## Réglage du point de consigne de température

Une fois le mode de fonctionnement sélectionné, le réglage de la température intérieure est généralement requis. Pour ce faire, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas sur le niveau de réglage de température à l'écran principal.

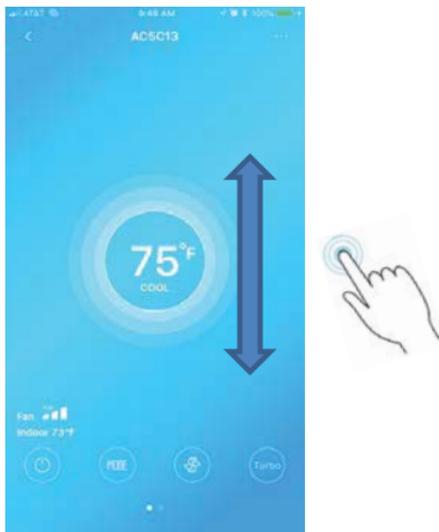


Figure 23 – Réglage du point de consigne de température

## Réglages de la vitesse du ventilateur

Quatre options de vitesse du ventilateur sont offertes. Ces options sont **AUTO**, **HAUTE**, **MILIEU**, et **BASSE**.

**REMARQUE** : Ces vitesses sont disponibles seulement lorsque le système est configuré en mode **CLIMATISATION** ou **CHAUFFAGE**. Il n'est pas possible de modifier les vitesses de ventilateur en mode **AUTOMATIQUE** ou **CHAUFFAGE**.

Vous devriez modifier la vitesse du ventilateur pour améliorer le confort des occupants. Lorsque le bouton programmable de réglage de la vitesse du ventilateur est enfoncé, le menu Mode s'affiche (voir la figure 24).

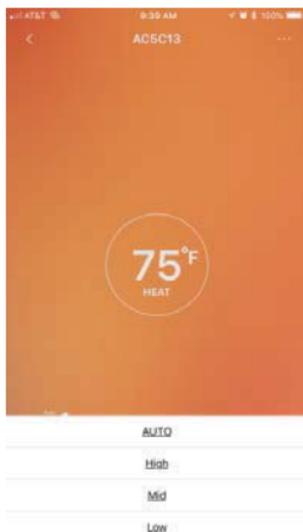


Figure 24 – Réglages de vitesse du ventilateur

**TURBO** — Le mode **TURBO** est disponible seulement après avoir sélectionné le mode **CLIMATISATION**. Le mode **TURBO** est conçu pour réduire le temps nécessaire à l'espace pour atteindre le point de consigne en déclenchant le compresseur et le ventilateur pour qu'ils passent immédiatement à la grande vitesse.

**Commande des volets** — L'application fournit deux niveaux de commande des volets :

horizontal () et vertical (). L'utilisation de ces fonctions dépend du type de ventilo-convecteur actuellement installé et s'il est doté d'une commande de volet verticale ou horizontale. Lorsque ces boutons sont disponibles, ils permettent à l'utilisateur de régler la direction du débit d'air des nervures murales élevées motorisées.

**Mode ECO** — Le mode **ECO** n'est disponible qu'après avoir réglé le système sans conduit au mode **CLIMATISATION**. Ce mode permet de réduire la consommation d'énergie du système sans conduit jusqu'à 60 % en ralentissant le compresseur et en réduisant la production maximale. Ce mode reste actif pendant 8 heures, puis le système revient au mode de fonctionnement normal.

**REMARQUE** : Dans ce mode, le système peut ne pas atteindre la valeur de consigne si l'espace présente une grande charge thermique.

**Unité de mesure** — Par défaut, l'application est livrée avec l'unité de température °F réglée en usine. Appuyez sur le bouton programmable  pour changer l'unité de mesure à °C. Si vous appuyez de nouveau sur ce bouton, l'unité de mesure revient à °F.

**Fonctions spéciales** — Les fonctions spéciales disponibles dans l'application sont les suivantes : **MINUTERIE MARCHE, MINUTERIE ARRÊT, 14°F (8°C) RÉDUCTION DU CHAUFFAGE, VEILLE, VÉRIFICATIONS DU SYSTÈME.**

## Minuterie marche/Minuterie arrêt

Des fonctions programmables sur 7 jours permettent de définir le temps d'arrêt et de marche pour le système sans conduit, afin de climatiser l'espace.



Figure 25 – Minuterie marche/Minuterie arrêt

## Mode Réduction du chauffage à 14 °F (8 °C)/Vacances

Cette fonction permet au système sans conduit d'activer le mode Réduction du chauffage/Vacances lorsque l'espace est ou sera inoccupé. Le système sans conduit respecte le point de consigne de température actuel moins 14°F pour protéger l'espace contre les dommages causés par le gel.

## Sommeil

Cette fonction permet à l'utilisateur de personnaliser la température de l'espace au cours d'un cycle de sommeil de 8 heures en définissant une température cible pour chaque heure du cycle. Pour régler la température, faites glisser chaque nœud rond à la température voulue.

**IMPORTANT** : Ce mode doit s'activer quand il est nécessaire de démarrer le cycle de sommeil.

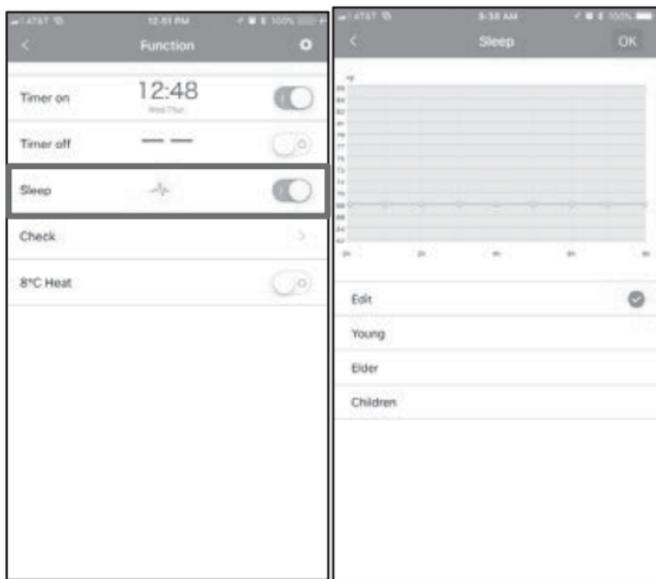
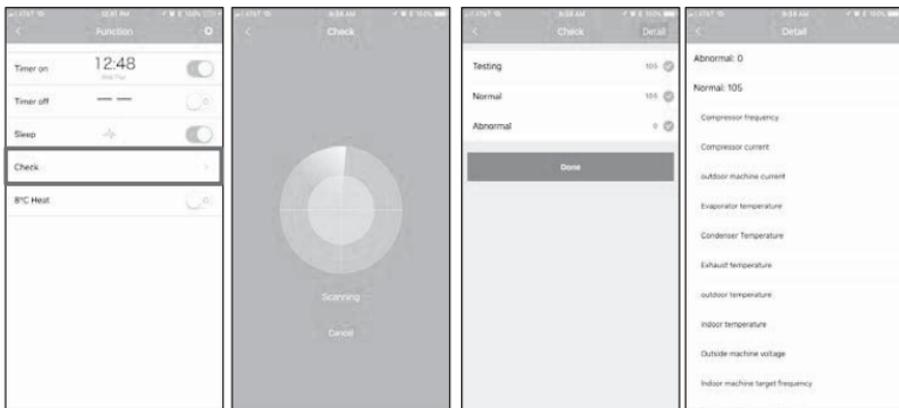


Figure 26 – Sommeil

**REMARQUE** : Le réglage de l'heure de début de cycle de sommeil n'est pas disponible actuellement.

## Vérification du système

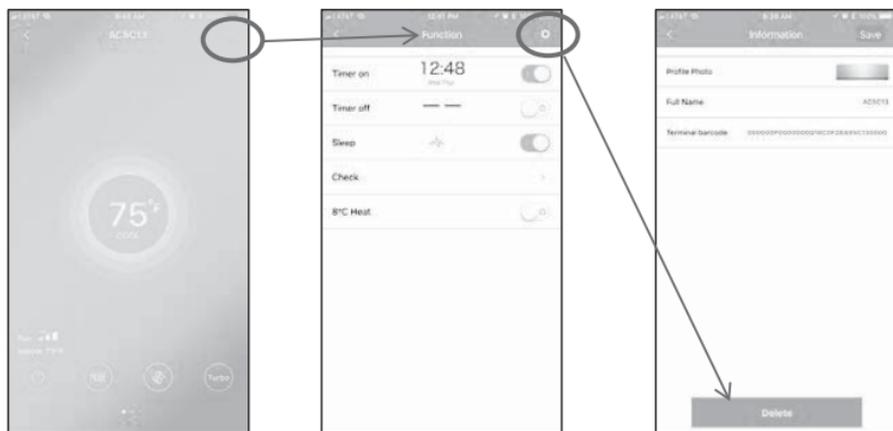
L'écran de contrôle permet d'effectuer le bilan de santé des systèmes. Cette fonction fournit à l'utilisateur ou au technicien d'entretien des renseignements sur les éléments qui fonctionnent correctement ou pas, ainsi que des renseignements détaillés sur les caractéristiques de fonctionnement du système sans conduit.



**Figure 27 – Vérification du système**

## Supprimer le ventilateur-convecteur à partir de l'application

Lorsque vous mettez un ventilateur-convecteur hors service ou si un utilisateur se déplace à partir d'un endroit où une trousse Wi-Fi est installée, vous pouvez retirer le système sans conduit de l'application en accédant au menu d'information à partir du menu des fonctions, accessible au moyen de l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



**Figure 28 – Supprimer le ventilateur-convecteur à partir de l'application**

## Mises en garde

- La trousse Wi-Fi est conforme aux exigences des normes 47CFR (sous-section 15) et RSS 210 d'Industrie et Sciences Canada. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :
1. L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
  2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, même si l'interférence peut en compromettre le fonctionnement.
- L'appareil doit fonctionner dans le respect des instructions fournies. La trousse Wi-Fi est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques de la FCC et d'IC pour les environnements résidentiels. Pour éviter la possibilité de dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences magnétiques de la FCC ou d'IC, la proximité d'un homme à l'antenne ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 po) pendant le fonctionnement normal.
  - Les changements et modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation d'utiliser l'équipement.

## Tableau 1—Dépannage

Problème	Résolution
Panne de connexion entre le climatiseur Wi-Fi et le routeur résidentiel	<i>Mot de passe entré erroné : en cas d'absence prolongée de réponse, effectuez de nouveau la connexion à partir du mode «App» et essayez de répéter la procédure de configuration du réseau.</i>
	Le mot de passe comporte des caractères spéciaux. L'application Wi-Fi prend en charge les lettres et les chiffres seulement, et pas les caractères “, @, /”
	Chiffrement non pris en charge : vérifiez le cryptage du routeur pour vous assurer que si un chiffrement est utilisé, qu'il soit WAP-PSK ou WPA2-PSK.
	Le réseau Wi-Fi nécessite une ouverture de session. Certains réseaux Wi-Fi de lieux publics ou d'entreprises exigent un identifiant et un mot de passe pour accéder à Internet. La trousse Wi-Fi ne prend pas en charge ce type d'accès.
	Le routeur est configuré pour filtrer les adresses MAC : dans ce cas, le routeur interdit l'accès de tous les périphériques connectés, sauf ceux indiqués dans la liste de filtrage du routeur. Pour corriger ce problème, vous devez ajouter l'adresse MAC de la trousse Wi-Fi à la liste des adresses MAC dans les paramètres du routeur ou modifier la configuration du routeur et annuler le filtrage des adresses MAC.
	Trop de clients sont connectés au routeur. Un routeur résidentiel normal ne peut pas prendre en charge plus de 8 sous-routeurs connectés au routeur principal au moyen d'une connexion sans fil. Dans ce cas, réduisez le nombre de sous-routeurs ou ajoutez des routeurs au moyen d'un câble réseau au lieu d'une méthode sans fil.
Échec de connexion entre le routeur et le serveur dans le nuage	Vérifiez la connexion Internet
	Utilisez un ordinateur ou un navigateur Internet de téléphone intelligent pour accéder à <a href="https://app.v1.appsmb.com:8443/V2/Login.aspx">https://app.v1.appsmb.com:8443/V2/Login.aspx</a> . Si le message suivant s'affiche, votre connexion est en bon état :
Le système est retiré de l'application lorsqu'un autre utilisateur ajoute le système à un appareil.	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?&gt; &lt;response code="0" encry="0" result="3000" /&gt;</pre>
	L'application peut fonctionner sur plusieurs appareils dans un même domicile. Connectez-vous au MÊME compte à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe utilisés pour configurer le système. <b>REMARQUE</b> : Configurer le système une autre fois avec un appareil intelligent différent et un autre nom d'utilisateur effacera l'unité du premier appareil intelligent.

